

“ Mit dem combit Report Server gewinnen Sie unkompliziert und schnell wertvolle Erkenntnisse aus Ihren Daten!

Alexander Horak,
Entwicklungsleiter combit Report Server



combit
Report Server 4

Enterprise Reporting für alle!

combit
Kunden:



Wegweiser

- 05 Vorteile und Einsatz
- 06 Konfiguration im Handumdrehen
- 07 Funktionsprinzip: Datenquellen und Skalierung
- 08 Diagramme & Gauges: Grafische Auswertungen
- 10 Tabelle & Text: Unternehmenszahlen professionell präsentiert
- 12 Maßgeschneiderte Berichtsausgabe
- 14 Technische Details
- 16 Lizenzierung & Support
- 17 Editionen

Großartige Bewertungen

Bezieht sich zum Teil auf den combit Report Server Bestandteil List & Label.

itmanagement „Was nützt eine große Menge an Daten, wenn diese nicht professionell und verständlich aufbereitet werden können? BI-Software wie etwa der combit Report Server stellt mit einem Berichtsdesigner eine Visualisierungsmöglichkeit zur Verfügung, die diese Herausforderung meistert.

IT-Management



98 von 100 Punkten, Testnote „Sehr Gut“

PC Magazin

„Aufgrund der vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten von Ausgaben und Reports mit Hilfe des List & Label Designers haben wir uns für die BI Lösung von combit entschieden.“

Ferdinand Urlbauer,
ITD GmbH



„Mit dem Report Server von combit können Sie Ihre Geschäftsberichte in schöne Grafiken übersetzen und diese online oder per eMail zur Verfügung stellen.“

Niederländische c't



„Wir nutzen combit Report Server intensiv und erfolgreich im Vertrieb. Er liefert zuverlässig und schnell professionelle Auswertungen und beschleunigt unsere Arbeitsprozesse.“

Goran Vogt,
Valser Service AG



„Wir sind sehr zufrieden mit dem combit Report Server. Durch automatische Berichterstellung und –versand wird immens Zeit gespart.“

Marius Bammann,
TSI GmbH & Co. KG

Ihr Fixpunkt im Datenmeer:
BI Reporting mit dem combit Report Server 4



Produkt

Browser-basiert, out of the box und intuitiv zu bedienen ist der combit Report Server die Business Intelligence Lösung für Ihre Daten.

Report Server im Einsatz

Management :: Fachanwender :: IT-Professionals :: Anwendungsszenarien :: Report Server Windows App



Management

Der Report Server ist eine umfassende und hocheffiziente Plattform für Controlling, Vertriebssteuerung, Wettbewerbsanalyse uvm. Trends und Erfolgsfaktoren in allen Unternehmensbereichen sind jederzeit sichtbar - unabhängig von der Art Ihres Endgeräts. Diese neue Transparenz verschafft Ihnen jederzeit die Kontrolle über die aktuelle Situation und beschleunigt Arbeitsprozesse entscheidend.

Ihre Vorteile

- ✓ Big Data unter Kontrolle behalten
- ✓ Mobil auf Daten zugreifen
- ✓ Arbeitsprozesse beschleunigen und Kosten senken
- ✓ Kompetenz der Mitarbeiter stärken



IT-Professionals

Mit zukunftsorientierter Technologie, viel Benutzerfreundlichkeit und dem preisgekrönten Report Designer aus List & Label ausgestattet, lässt Sie der Report Server Reportingaufgaben effizient erledigen. Sie entscheiden, ob Sie Berichte selbst erstellen oder im Team an Kollegen und Vorgesetzte verteilen. Das beschleunigt Ihre Organisationsprozesse immens.

Ihre Vorteile

- ✓ Zahlreiche Datenquellen anbinden
- ✓ Blitzschnell komplett einrichten
- ✓ Unkompliziert verwalten
- ✓ Effizient Aufgaben im Team verteilen



Fachanwender

Über die intuitive Do-it-yourself-Bedienung erstellen Sie ohne große IT-Fachkenntnisse Berichte, rufen diese ab und verteilen sie. So werden Sie Ihr eigener Berichtsexperte und erarbeiten sich einen fundierten Überblick über relevante Unternehmenszahlen. Das fördert Ihr Standing im Unternehmen und Sie punkten mit aussagekräftigen Präsentationen beim Management.

Ihre Vorteile

- ✓ Eigenständig Auswertungen erstellen
- ✓ Starke Reports für das Management liefern
- ✓ Dauerhaft effizienter arbeiten
- ✓ Flexibles Arbeiten mit Smartphone, Notebook oder Tablet

Mögliche Anwendungsszenarien

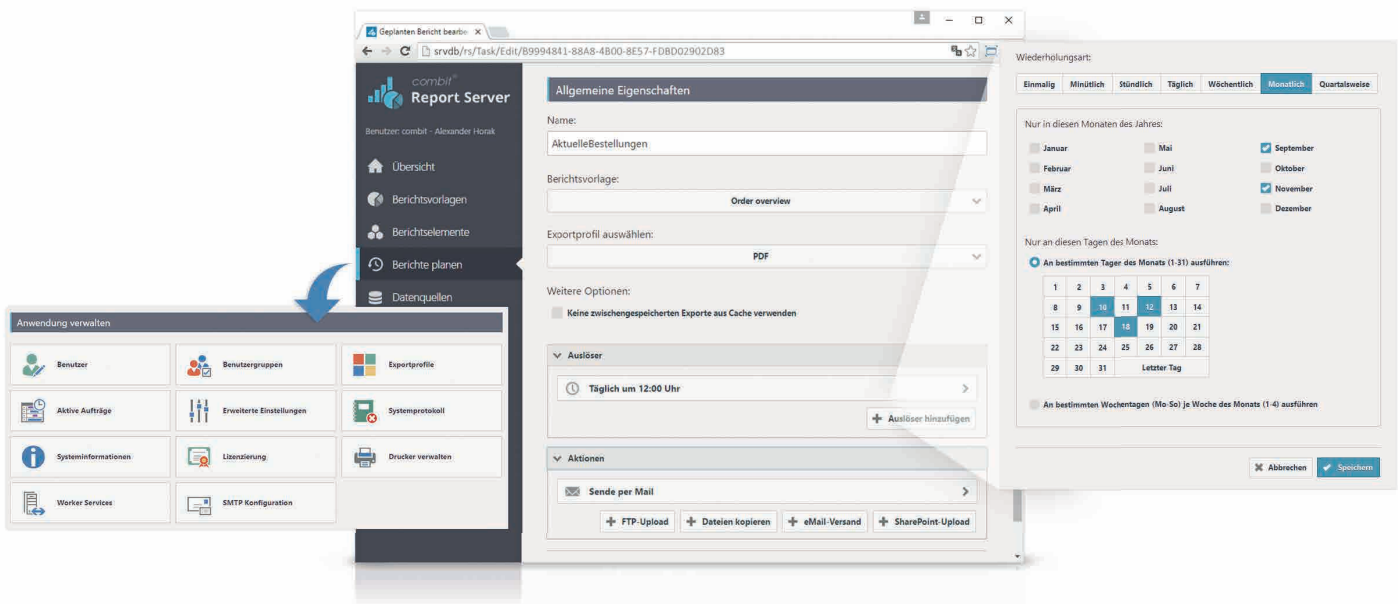
- Kennzahlen aussagekräftig und flexibel aus vorhandenen Anwendungen aufbereiten
- Management-Cockpits oder Dashboards mit den für Sie wichtigen Umsatz- und Produktionszahlen
- Artikellisten mit aktuellem Lagerbestand, Barcodes und Bildern
- Landkarten mit Auswertungen zur Kundenverteilung
- Mitarbeiterausweise mit Bild, Kontaktdaten und Barcode
- Maschinenwartungspläne mit präzisiertem Zeitplan
- Umsatzzahlen aus dem Webshop (z.B. über REST)
- Projektstatus / Tickets im Entwicklungsbereich (z.B. aus dem Ticketingsystem per REST)



Tipp! Die Report Server Windows App für Windows 10 und Mobile steht im Windows Store zur Verfügung!

Konfiguration im Handumdrehen

Berichte managen :: Berichtselemente anlegen :: Benutzer verwalten :: Mobil arbeiten



Neue Berichtsvorlagen legen Sie im Report Server auch bei hoher Detailvielfalt komfortabel an. Sie können je nach Bedarf bspw. Datenquellen, Exportformate und Gültigkeitszeiträume sowie einen Zeitplan für die automatische Erstellung definieren. So ausgerüstet, designen Sie den Bericht leicht und schnell im Report Server Designer.

Bei Bedarf können Sie in der Historie für Berichtsvorlagen auch auf die letzten 10 Versionen zugreifen und diese wiederherstellen.

Planen Sie Berichte und lassen Sie diese automatisch ausführen. Das ermög-

licht Ihnen der Report Server ab der Enterprise Edition. Auch die Verteilung ist automatisch und zuverlässig per eMail, FTP und Microsoft SharePoint möglich. So wird z.B. ein Bericht mit den Verkaufszahlen der Woche immer freitags um 12 Uhr generiert und den Mitgliedern der Geschäftsleitung per eMail zugeschickt. Zusätzlich wird die Datei zur Archivierung im Intranet gespeichert. Auf diese Weise hält Ihnen der combit Report Server den Rücken frei und spart Zeit.

Berichtselemente bilden eine zentrale Stelle, an der wiederkehrende Objekte wie Firmenlogo, AGBs, PDF-Dokumente, Bilder oder beliebiger Text hinterlegt

werden. Auf sie kann jederzeit und schnell zugegriffen werden. Die Ordnerstruktur ist dabei frei konfigurierbar.

“ Wir werten Daten aus 3 verschiedenen Systemen aus. Die Zeitersparnis ist enorm! Durch die Automatisierung erhalten wir zuverlässig wichtige Informationen.

Albert Kohl,
Kohl Wasser + Wärme GmbH



Eine große Anzahl an Datenquellen liefert der combit Report Server automatisch mit. Außerdem lassen sich eigene Datenquellen problemlos anbinden.

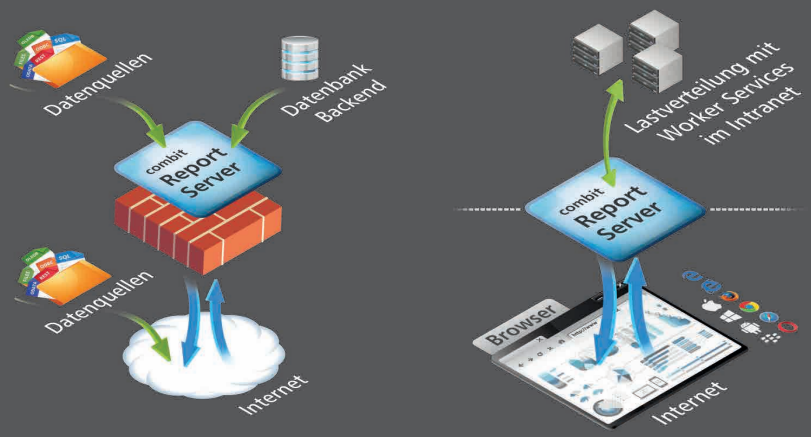
Der Abfrage-Assistent hilft Ihnen dabei mühelos Abfragen zu erzeugen, die wahlweise auch in SQL-Abfragen umgewandelt werden können. Unterstützt werden MS SQL, Oracle und MySQL/MariaDB. Mit der Möglichkeit eigene Relationen zu definieren, können Sie hierarchische Strukturen in Berichten darstellen, auch wenn diese nicht auf Datenbankebene verknüpft sind. Die beteiligten Tabellen und Felder müssen dabei einfach nur ausgewählt werden.

Individuelles Usermanagement ermöglicht Ihnen die Rechteverwaltung nach dem Gruppenprinzip. Sie legen fest, welcher Benutzer das Recht hat, Reports auszugeben, Berichtsvorlagen oder Datenquellen zu bearbeiten oder das gesamte System zu verwalten. Sie gruppieren präzise die Benutzer nach Unternehmenshierarchie oder ganz individuell. Mit der Enterprise Edition und höher richten Sie Benutzer mit Domänenkonto auch direkt per Active Directory Import ein.

PC, Notebook, Tablet, Smartphone
Bei der Ausgabe von Berichten ist der combit Report Server in allen gängigen Betriebssystemen zu Hause. Bedienung und Administration auf Tablet und Smartphone sind Touch-optimiert. Die Oberfläche ist zwischen Englisch und Deutsch umschaltbar. Für die Erstellung der Reports im Designer benötigen Sie ein Windows-Betriebssystem. Der Report Server kann in allen gängigen Browsern aufgerufen werden, dazu zählen u.a. Internet Explorer, Firefox und Chrome (mehr auf S. 15).

Funktionsprinzip

Datenquellen anbinden :: Skalierung



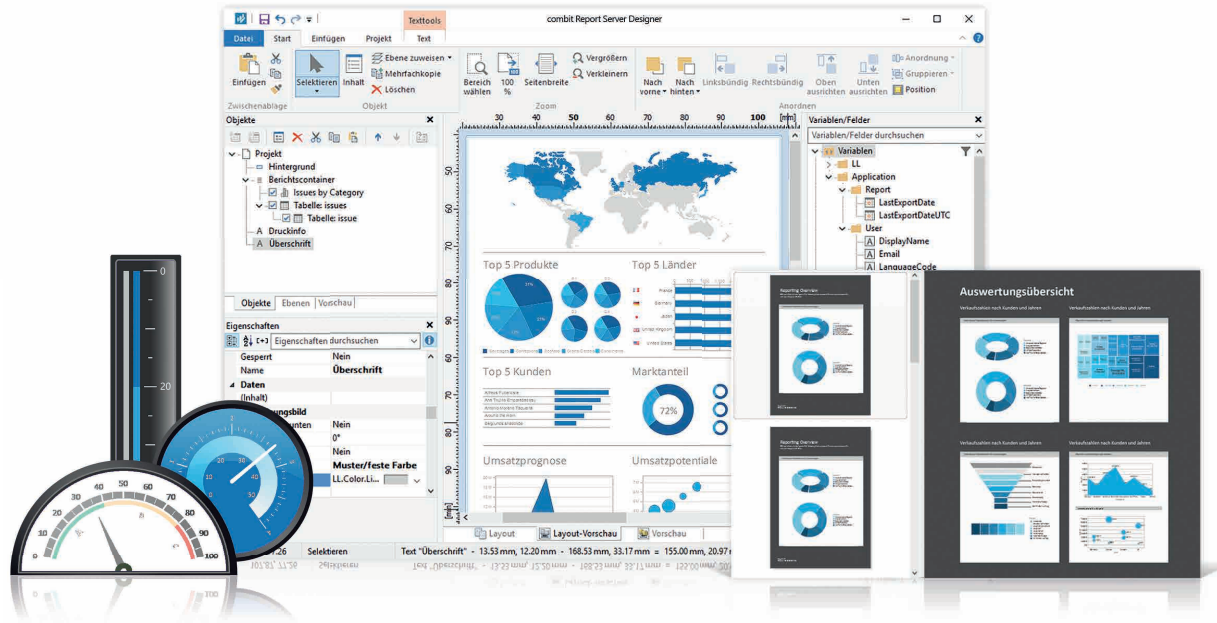
Datenquellen konfigurieren Sie mit dem Report Server ganz individuell und ohne spezielle Programmierkenntnisse. Dazu bietet Ihnen der Report Server die perfekte Anbindung in alle Richtungen. Der direkte Zugriff auf alle wichtigen Datenquellen erfolgt in Echtzeit. Datenquellen, die einzelne Dateien nutzen, können diese sowohl direkt vom Webserver als auch von Netzwerkfreigaben abrufen. OData-, REST-, RSS-, XML- und JSON-basierte Datenquellen unterstützen zusätzlich einen automatisierten Download aus dem Internet.

Durch Lastverteilung mit Worker Services ist auch Enterprise Reporting im ganz großen Stil möglich! Wenn Sie zeitgleich viele Berichte generieren, ist es sinnvoll, die Rechenleistung auf mehrere Systeme zu verteilen. Der Anzahl der Worker Services sind bei der Skalierung nach oben hin keine Grenzen gesetzt, sodass der Report Server jedes auch noch so rasante Unternehmenswachstum meistert. Die Benutzeranzahl ist unbegrenzt erweiterbar.

Datenquellen			
- Apache Cassandra	- Google Sheets	- Microsoft Excel	- OLE DB
- CouchDB	- IBM DB2	- MongoDB	- Oracle
- CData/RSSBus	- JSON	- MySQL	- PostgreSQL
- CSV	- MariaDB	- MS SQL Server	- REST
- Firebird	- Microsoft SharePoint	- Nuodb	- RSS
- Google Analytics	- Microsoft Access	- OData	- SQLite
- Google BigQuery	- Microsoft Azure	- ODBC	- XML

Grafische Auswertungen

Diagramme :: Management-Cockpits :: Landkarten :: Barcodes



Der integrierte Report Server Designer eröffnet Ihren Reports großartige Visualisierungsmöglichkeiten und ist dank der intuitiven Oberfläche leicht zu bedienen.

Vielseitige Diagrammarten (Charts)

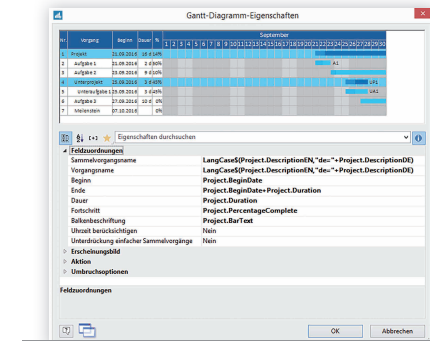
wie u.a. Törten, Trichter, Kegel, Blasen, Netz/Radar, Treemap oder Flächen stehen Ihnen im Report Server Designer zur Verfügung. Diese helfen Ihnen, Fakten transparent zu machen und Ihre Entscheidungen fundiert zu treffen. So verfolgen Sie z.B. Umsatzentwicklung und Verkaufschancen und überwachen direkt Ihre Unternehmensergebnisse.

Management-Cockpits oder

Dashboards erstellen Sie im Report Server Designer mit diversen tacho-ähnlichen Messinstrumenten (Gauges). So zeigen Sie auf einen Blick, wie sich z.B. der aktuelle Geschäftsumsatz im Verhältnis zum Quartalsziel verhält. Dazu gibt es verschiedene Skalen im Hoch- und Querformat in unterschiedlichen Stilen. Selbst die Glasspiegelung stellen Sie ganz individuell ein.

Shapefiles / Landkarten verwenden

Sie klassischerweise zur Geovisualisierung. Damit Sie direkt loslegen können, liefern wir eine Reihe von Shapefiles der Erde mit. Bei der Georeferenzierung werden Daten direkt in Landkarten abgebildet, z.B. das Bruttoinlandsprodukt.

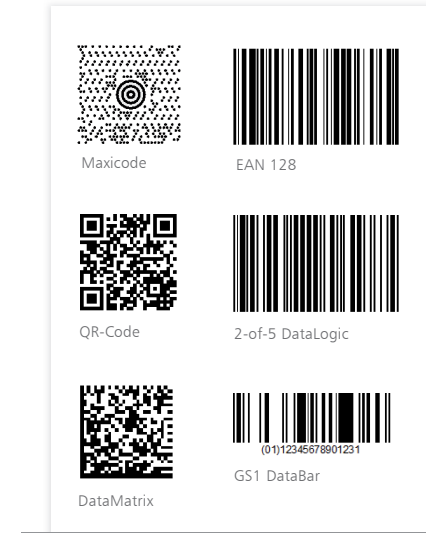


Gantt-Diagramm zur Erstellung von Zeitleisten

Gantt-Diagramme bieten eine schnelle

Möglichkeit, Zeitpläne zu erstellen. Flexibel wie sie sind, lassen sie sich für eine Vielzahl von Szenarien einsetzen – von Teamplanung, über Projektmanagement bis hin zu Maschinenwartungsplänen.

Gantt-Diagramme unterstützen außerdem verschiedene Design-Schemata, die Datumseinheit und der Balkentyp sind wählbar, und es gibt eine Hotspot-Vorschau.



Riesige Auswahl an Barcodes, auch in 2D

“ Der combit Report Server hilft uns, unsere Immobilienfonds fundiert zu analysieren und gemeinsam mit unseren Anlegern die bestmögliche Strategie zu verfolgen.

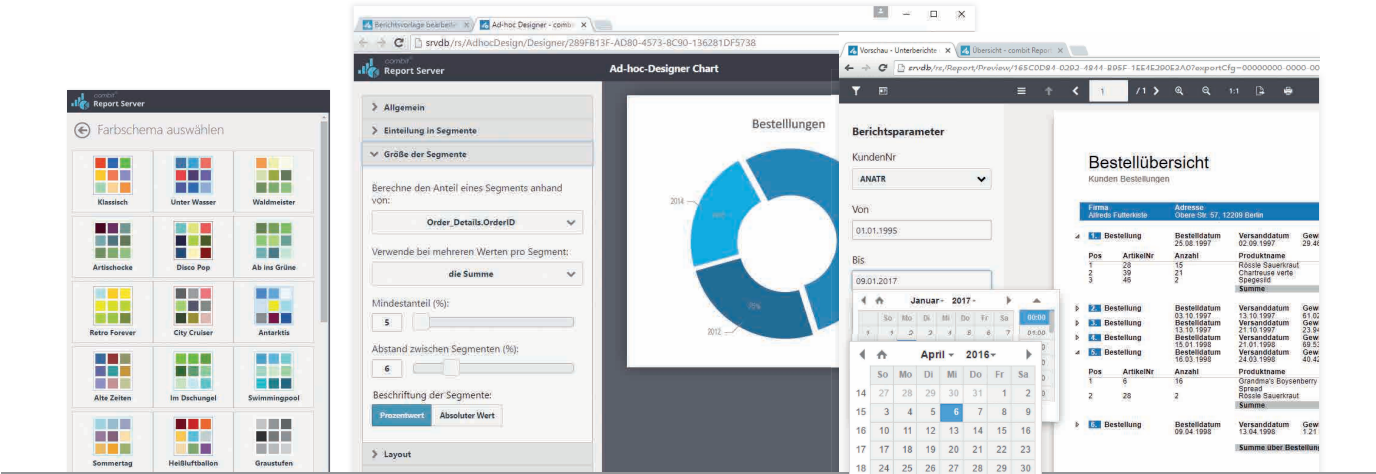
Oliver Neumann,
KanAm Grund KVG

Weitere grafische Objekte

- Linien
- Rechtecke
- Kreise
- Ellipsen
- Datengrafiken
- Checkbox Objekt
- Grafiken/Bilder als JPEG, PNG, BMP, TIF, EMF, GIF, PCX, WMF, PCD, DIB, RLE, ICO, WDP, HDP, SCR.

Unternehmenszahlen professionell präsentiert

Tabellen :: Berichtsparmeter :: Sammelvariablen :: Integrierte PDF-Dateien :: Formatierter Text :: Ad-hoc-Designer



Mit dem Ad-hoc-Designer erstellen Sie schnell Listen und Charts. Berichtsparmeter ermöglichen verschiedene Auswertungen in einem Bericht.

Tabellen lassen sich frei einstellen, z.B. das allgemeine Layout sowie Kopf-, Daten-, Fußzeilen und Gruppenkopf-/Gruppenfußbereich. Mit Unterelementen werden klar strukturierte Berichte über Kunden oder Details der Aufträge erstellt.

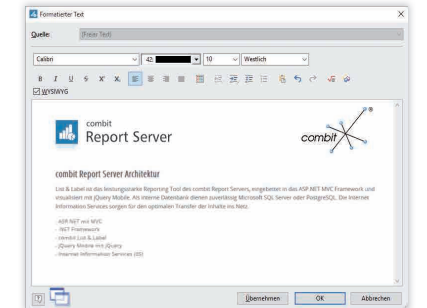
Der Report Server Designer macht die Arbeit mit relationalen Datenbanken, in denen Ihre Daten meist gespeichert sein dürften, wirklich einfach: Alle Tabellen der Datenbank werden komplett mit Relationen und Sortierung direkt übertragen.

Verschachtelte Tabellen geben Ihnen u.a. die Möglichkeit, direkt neben dem Kategorienamen auch die dazugehörigen Produkte mit ihren Umsätzen auflisten zu lassen.

Mit Kreuztabellen visualisieren Sie Daten in mehreren Dimensionen und beantworten Fragen wie: „Wie verteilt sich der Produkturnsatz auf die Mitarbeiter?“ Um Ihnen das Arbeiten noch mehr zu erleichtern unterstützt Sie ein Assistent bei der Erstellung. Außerdem gibt es noch eine Reihe von speziellen Funktionen wie Pivot- und Top-N Reports. Bei letzteren kann in der Kreuztabelle nach der Ergebnisspalte sortiert und optional auch die Anzahl der Datensätze limitiert werden. So werden z.B. die drei Mitarbeiter mit dem höchsten Kundenumsatz angezeigt – und fertig ist der Top-3-Report!

Berichtsparmeter lassen sich bei Export, geplanten Berichten, interaktiver Vorschau sowie im Designer erstellen und sind Ihnen u.a. bei der Handhabung von Big Data von Nutzen. Damit realisieren Sie innerhalb einer Berichtsvorlage verschiedenste Auswertungen, für die Sie bisher mehrere Vorlagen und damit Berichte benötigt haben, und filtern innerhalb eines Berichts ganz einfach nach Ländern, Datumsbereichen etc.

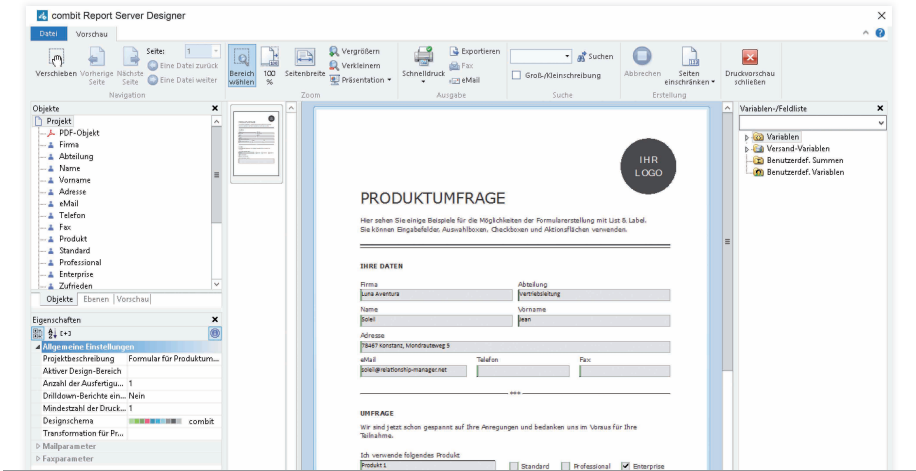
Im Ad-hoc-Designer unterstützen Sie Design Assistenten unabhängig vom Report Server Designer beim schnellen Erstellen von einfachen Tabellen und Diagrammen. Für komplexere Aufgaben können Sie jederzeit in den mächtigen Report Server Designer wechseln.



Der Texteditor im Report Server Designer

Sammelvariablen ermöglichen die einfache Kategorisierung von Daten. So können Ihren Daten ergänzende Informationen wie z.B. „Farbe“ usw. zugeordnet werden. Im Report Server Designer stehen die Zusatzinformationen für Diagrammeinfärbungen oder Bezeichnungen z.B. in Kreuztabellen zur Verfügung. Dadurch werden Berichte noch umfassender, und Fachanwender erhalten intuitivere Möglichkeiten.

Das RTF-Objekt ermöglicht Serienbriefe und mehr mit allen Möglichkeiten einer schlanken Textverarbeitungslösung



Kompliziertes Handling von Formularen war gestern: Einfach Formular einbauen, Textfelder einfügen, fertig!

– einfach bedienbar, damit Sie schnell vorankommen. Außerdem können Sie mehrere RTF-Objekte verketteten und ineinander überlaufen lassen.

PDF-Dateien integrieren Sie ganz einfach in Ihre Berichte. Endlich müssen Sie keine Formulare mehr nachbauen oder einscannen – Sie platzieren die Formulare direkt in Ihrem Bericht, erstellen die entsprechenden Textfelder – und der Bericht ist fertig zur Ausgabe. Außerdem können Sie wichtige PDF-Dokumente wie AGBs zu einem bestimmten Projekt hinzufügen. Jedes Mal, wenn Sie Ihren Bericht generieren,

werden alle benötigten PDF-Dateien eingefügt und erscheinen in der Ausgabedatei. PDFs können außerdem ein Feld für eine digitale Signatur oder ein digitales Zertifikat enthalten.

Das HTML-Objekt ermöglicht das Anzeigen von HTML-Inhalt im Bericht.

Das Text-Objekt bietet beliebig viele Zeilen, Variablen und Funktionen. Per Drag-and-Drop aus der Variablenliste ausfüllbar und mit vielen Formatierungsoptionen, wie aus Office-Programmen gewohnt.

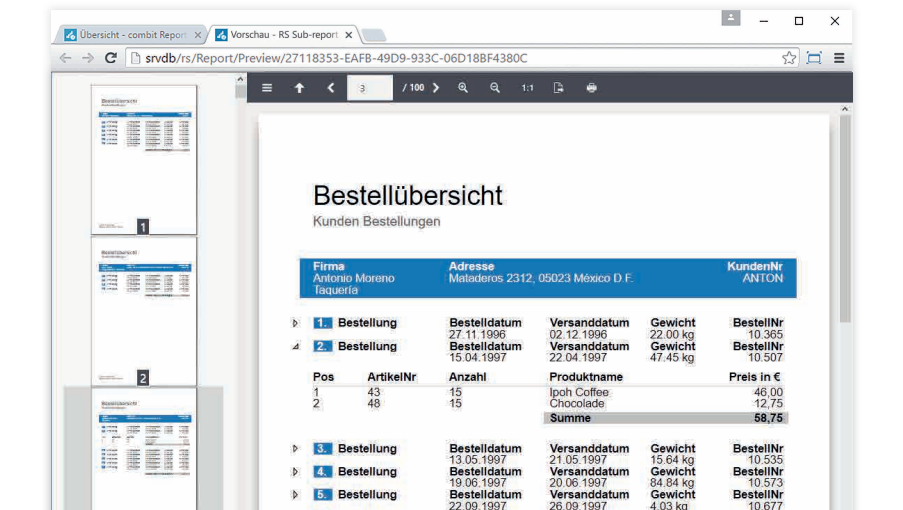


Überzeugen Sie sich selbst!

Machen Sie den Praxistest mit der kostenlosen Online-Demo unter www.combit.net/rs-demo

Maßgeschneiderte Berichtsausgabe

Vorschaufunktion :: Export :: Automatische Reportgenerierung & eMail-Versand



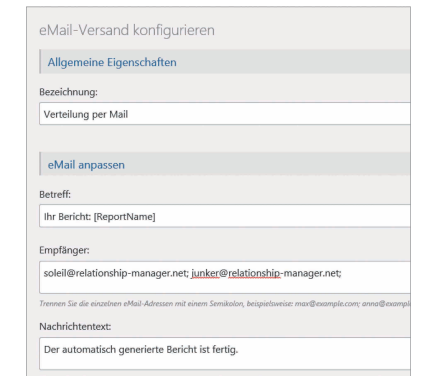
Thumbnails in der interaktiven Vorschau für treffsicheres Navigieren

Die interaktive Vorschau nutzen Sie in Ihren Berichten in nahezu jedem Browser, besonders auch auf allen mobilen Geräten. Sie erhalten auf einen Schlag eine Vielzahl von zusätzlichen Funktionen, die mit jedem Betriebssystem kompatibel sind, z.B. die interaktive Sortierung oder ausklappbare Bereiche. Außerdem ermöglichen Ihnen Thumbnails insbesondere bei mehrseitigen Berichten treffsicheres Navigieren. Aus der Vorschau können Sie auch einfach und direkt exportieren. Es werden dabei Ihre konfigurierten Exportprofile verwendet.

Berichte generieren Sie automatisch mit dem Report Server ab der Enterprise Edition. Auch der Upload auf Share-

Point Server und die Verteilung per FTP ist möglich. Einmal eingerichtet, spart das immens viel Zeit, die Sie in andere Projekte investieren können. Und damit Sie immer alles unter Kontrolle behalten, werden in allen Report Server Editionen die letzten 10 Versionen eines ausgegebenen Berichts automatisch gespeichert. Diese können dann auf Wunsch wieder aktiviert und abgerufen werden. Ein erzeugter Bericht kann außerdem im Cache zwischengespeichert werden (Dauer einstellbar) und ist somit blitzschnell wieder verfügbar.

Grenzenlose Exportoptionen stehen für Ihre Daten bereit. Von PDF über Excel und PowerPoint bis hin zu HTML-



Planungsoptionen für automatischen eMail-Versand

Dateien stehen Ihnen alle Möglichkeiten der Dateiausgabe zur Verfügung. Die Export Vorlage können Sie bei jedem Bericht vorab individuell konfigurieren (mehr auf Seite 14).

Flexibler eMail-Versand

Vergessen Sie mühsam erstellte Report-eMails an Kollegen oder Geschäftspartner. Mit dem Report Server ab der Enterprise Edition liefern Sie Ihre Berichte mit einer großen Menge an Planungsoptionen – Zeitpunkt, Wiederholungsintervall, Berichtsformat etc. – ganz stressfrei per SMTP automatisch an vorab definierte Empfänger oder ganze Benutzergruppen.

“ Treffen Sie die richtigen Entscheidungen auf Basis professioneller Unternehmensberichte.

Christiane Kördel, Inhaberin combit GmbH

Technische Details

Datenquellen - Apache Cassandra - CData/RSSBus - CouchDB - CSV - Firebird - Google Analytics - Google BigQuery - Google Sheets - IBM DB2 - JSON - MariaDB - Microsoft Access - Microsoft Azure - Microsoft Excel - Microsoft SharePoint - Microsoft SQL Server - MongoDB - MySQL - NuODB - OData - ODBC - OLE DB - Oracle - PostgreSQL - REST - RSS - SQLite - XML Zusätzliche Möglichkeiten: - Mehrere Datenquellen pro Report - Einzelabfragen per SQL Ihre Datenquelle ist nicht dabei? Melden Sie sich einfach. Wir prüfen gerne Ihre Möglichkeiten.	Barcodes - 2-aus-5: DataLogic Interleaved Industrial Matrix - 3-aus-9 alias Alpha 39 alias Code39: mit CRC ohne CRC - Aztec - Codabar Codablock F Code 11 Code 128 Code 93 Code 93x 0 - Datamatrix - Deutsche Post: Identcode Leitcode Premiumadress - EAN-13 P2 (ISSN) Zeitschriften - EAN-13 P5 (Bookland- ISBN) Bücher - German Parcel - GS1 128 EAN 128 - GS1 DataBar: Einfach Expanded Limited Stacked Stacked Omni Truncated - GTIN 13 EAN 13 UCC-13 JAN-13 - GTIN 8 EAN 8 UCC-8 JAN-8 - Intelligent Mail ® (IMB) - ISBN - Japanischer Postcode - KIX ®, niederländischer Postcode - Maxicode - MSI MSI Plain MSI+10+10-MSI+10+CD MSI+11+10 - NVE SSCC - PDF417 MicroPDF417 - PZN PZN8 (Pharmazentralnummer) - QR-Code (Mindestversion konfigurierbar) - Royal Mail UK Postcode - UPC-A/E - US-FIM - US-Postnet	Exportformate - Bitmap - CSV - EMF Vektorgrafik - HTML - HTML für Mobilgeräte - JPEG - Mehrseitiges TIFF (Kompression einstellbar) - MHTML - Microsoft Excel (XLS und XLSX) - Microsoft PowerPoint (PPTX) - Microsoft Word (DOCX) - Microsoft XPS - PDF (auch als PDF/A-1a) - PNG - Rich Text Format (RTF) - SVG (Skalierbare Vektorgrafik) - TIFF (Kompression einstellbar) - XML Serverseitiges Drucken Berichte lassen sich auch direkt auf einen oder mehrere am Server eingerichtete Drucker ausgeben. Einmal ausgewählt, stehen diese anschließend in den Exportprofilen zur Verfügung. Für die verschiedenen Druckereinstellungen können unterschiedliche Exportprofile konfiguriert werden. Berichtverteilung - Datei ins Netzwerk kopieren - FTP-Upload - eMail-Versand (SMTP) - SharePoint-Upload	Systemvoraussetzungen Anwendungsserver Datenbanksystem (für die Systemdatenbank) Worker Service Report Server Designer Zugriff auf den combit Report Server - Windows Server 2008 - 2016 (nur 64-Bit), Windows 10 Professional und Enterprise (nur 64-Bit). - XPS-Druckertreiber „Microsoft XPS Document Writer“. - Microsoft SQL Server 2005 - 2016 (inkl. Express Edition). Informationen zu Systemvoraussetzungen und Konfiguration entnehmen Sie bitte den entsprechenden Microsoft-Quellen (z.B. www.microsoft.com/germany/sql/). - PostgreSQL 8.4 - 9.6. Informationen zu Systemvoraussetzungen und Konfiguration entnehmen Sie bitte den entsprechenden PostgreSQL-Quellen (z.B. über www.postgresql.org). - Microsoft Windows Vista SP2 oder höher (nur 64-Bit). - XPS-Druckertreiber „Microsoft XPS Document Writer“. - Der externe Designer ist eine Anwendung, die auf 32-Bit und 64-Bit Betriebssystemen lauffähig ist. - Microsoft Windows Vista SP2 bzw. Windows Server 2008 SP2 oder höher. Unterstützte Desktop-Browser: Chrome 55*, Edge 25*, Firefox 50*, Internet Explorer 9 - 11, Safari 9. Unterstützte Standard-Browser der folgenden mobilen Betriebssysteme: Android 2.3.3 - 5.1.1, Apple iOS 8 - 9.2, Windows Phone 7.5 - 8.1, Windows 10 Mobile, Blackberry 10 JavaScript und Cookies müssen (zumindest für die Sitzung) aktiviert sein. *Aufgrund des schnellen Versionszyklus wurde die neueste Version ggf. noch nicht getestet. 
---	---	---	--

Auf schnellstem Weg zu weiteren Infos

1. Individuell beraten lassen!

Telefonisch, per Online-Präsentation oder bei Ihnen vor Ort:

T +49 (0) 7531 90 60 10

service@combit.net
2. Selbst testen!

Überzeugen Sie sich im Praxistest mit unserer kostenlosen Online-Demo mit vordefinierten Accounts und Datenquellen. Zugangsdaten erhältlich unter:

www.combit.net/rs-demo
3. Trial testen!

Testen Sie die kostenlose voll funktionsfähige Trial mit Ihren eigenen Daten. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

T +49 (0) 7531 90 60 10

Lizenzierung und Support



Allgemeines

In der Professional und Enterprise Edition starten Sie mit einer Serverinstallation, die die ersten 5 personalisierten Benutzerlizenzen (Named User Licenses) bereits enthält. Sie können also genau so viele Benutzer einrichten wie Sie Lizenzen haben. Die Benutzer lassen sich frei konfigurieren. Sie können jederzeit weitere Benutzerlizenzen erwerben. Es besteht keine Begrenzung der Serverhardware (Cores/Prozessoren) seitens des Report Servers. Ein Benutzer kann sich mit seinem Benutzerkonto außerdem von beliebig vielen verschiedenen Geräten anmelden, nicht jedoch gleichzeitig.

Die Ultimate Edition erweitert die Features der Enterprise Edition um eine unlimitierte Anzahl an Benutzern. Damit sind keine Erweiterungslizenzen, wie in der Professional oder Enterprise Edition nötig. Darüber hinaus erhalten Sie einen speziellen Lizenzvertrag, der Ihnen weitere Einsatzgebiete eröffnet.

Subscription

Die Subscription (Abonnement) gilt jeweils für ein Jahr und umfasst Support, alle Service Packs, alle Feature-Updates und alle Updates auf Hauptversionen. Sofern Sie Ihre Subscription nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Vertragsjahres schriftlich kündigen, **verlängert sie sich automatisch um ein weiteres Jahr**. Die Verlängerung kostet 39 % des Erstkaufpreises (Listenpreis). Ein Wiedereinstieg nach Ablauf der Lizenz ist nur zum Neupreis möglich.

Falls Sie nicht sicher sind, ob Sie eine automatische Verlängerung wünschen, informieren Sie uns einfach bei der Bestellung. Wir kontaktieren Sie dann vor Ablauf der Frist, damit Sie spontan entscheiden können, ob Sie verlängern möchten oder nicht.

Nach Kündigung können Sie mit Ihrer bestehenden Version weiterarbeiten, erhalten jedoch keine Updates, Service Packs und keinen kostenlosen Support mehr.

Support*

Flatrate (Support Jahresvertrag)
Während der Laufzeit der Subscription ist eine Support Flatrate inklusive. Bei Fragen sind wir zu den Bürozeiten für Sie da. Kunden mit einer Enterprise oder Ultimate Edition genießen bevorzugte Behandlung (Priority Support). Unser Support Team ist Mo-Fr von 9-12 und 14-17 Uhr telefonisch oder rund um die Uhr per online Supportportal direkt für Supportvertragskunden da – Feiertage, Betriebsausflug u.ä. ausgenommen. Außerhalb dieser Zeiten vereinbart unser Sales & Service Team (8:30-18 Uhr) gerne einen Rückruf für Sie.

Support nach Aufwand
Kunden mit gekündigter Subscription erhalten Support kostenpflichtig mit minutengenauer Abrechnung. Sie treten über das online Supportportal mit uns in Kontakt und erhalten wahlweise einen Rückruf oder eine Antwort per eMail, spätestens am nächsten combit-Arbeitstag.

Report Server Editionen	Professional	Enterprise	Ultimate
Zugriff auf alle gängigen Datenquellen	•	•	•
Einsatz auf Tablet, Smartphone oder Laptop	•	•	•
Druck und Export in alle unterstützten Formate	•	•	•
combit Report Server Designer, basierend auf combit List & Label	•	•	•
Subscription für ein Jahr inkl. Feature-Updates ¹⁾	•	•	•
Service Packs, Zugriff auf Knowledgebase, Foren und RSS Feeds ²⁾	•	•	•
Support Flatrate über online Supportportal oder telefonisch ³⁾	•	•	•
5 Benutzerlizenzen ⁴⁾	•	•	∞
Lastverteilung durch Worker Services (Prozesse)		•	•
Active Directory Import für die Benutzerverwaltung		•	•
Berichte automatisch zu bestimmten Zeiten erzeugen		•	•
Berichte per FTP, SharePoint und eMail verteilen		•	•
Unterstützung von CData/RSSBus Datenquellen		•	•
Priority Support		•	•
Exklusive Vorabinformationen zu neuen Hauptversionen		•	•
Unbegrenzte Anzahl personalisierter Nutzer			•
Zugriff auf unternehmensinterne Daten durch verbundene Unternehmen oder Kunden ⁵⁾			•
¹⁾ Direkt bei combit erworbene Lizenzen beinhalten eine automatische Verlängerung, Kündbar 3 Monate vor Ablauf.			
²⁾ Während der Laufzeit der Subscription			
³⁾ Mo-Fr 9-12 + 14-17 Uhr direkt, 8:30-18 Uhr per Rückruf. Nach Ablauf der Subscription ist Support kostenpflichtig: 2,50 € / Minute (zzgl. MwSt)			
⁴⁾ Jederzeit in 5er Schritten erweiterbar			
⁵⁾ Daten und combit Report Server sind Eigentum des Lizenznehmers. Mehr zu dieser besonderen Einsatzform finden Sie im Zusatz zum Lizenzvertrag für Ultimate Edition in der combit Report Server Navigation unter „Hilfe“.			
Erstjahr Serverlizenz	2.450 €	3.450 €	18.000 €
zusätzliche Benutzer: Erweiterung in 5er-Schritten für personalisierte Benutzer	750 €	1.250 €	–
Folgejahr / Erstjahr	39%	39%	39%

alle Preise zzgl. MwSt.

* Programmfehler zählen nicht als Support. Diese können Sie über unser Supportportal melden.
Mehr Infos: www.combit.net/enterprise-reporting/support | www.combit.net/enterprise-reporting/lizenzierung

Ausgewählte Kunden

ADVA Optical Networking

ALSO Deutschland

Bosch Rexroth

cibait

Continental

Descartes

Deutsche Automobil Treuhand

Deutsche Bundesregierung

Deutsche Fernsehlotterie

Deutsche Post

Deutsche WindGuard

EDEKA

Uniper

EVENTIM

Francotyp-Postalia

Helvetia Versicherungen Schweiz

Hitachi

HRM Systems

JPMorgan Chase & Co.

KanAm Grund KVG

Kohl Wasser und Wärme

Lear Corporation

METTLER TOLEDO

Olifu

Österreichische Post

RheinLand Versicherungen

Sage

Siemens

Stahl

Telekom Healthcare Solutions

The Linde Group

Triumph

TRUMPF

TSI

T-Systems International

Tupperware

TÜV SÜD

U.S. Bureau of Labor Statistics

Valser Service

Versandhaus Walz

Valser Service

Volkswagen

Wacker Chemie

Weitere:

www.combit.net/kunden

Noch Fragen?
Wir freuen uns auf Sie!

www.combit.net

combit GmbH
Untere Laube 30
78462 Konstanz
Deutschland

Sales & Service Team
T +49 (0) 7531 90 60 10
F +49 (0) 7531 90 60 18
service@combit.net



© combit GmbH 2017, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Bitte beachten Sie, dass es bei den angegebenen Fremdproduktversionen verschiedene, funktionell abweichende Releases geben kann. Wir empfehlen Ihnen mit Hilfe der kostenlosen Testversion evtl. Probleme im Vorfeld auszuschließen. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.